



La Boutique **SPORTSQUÉBEC**  
8866 Boul. Pie-IX  
Montréal, QC,  
H1Z 3V1

**Formulaire de retour de la marchandise :**

Nom : .....  
Adresse : .....  
Ville : .....  
Province : .....  
Pays : .....  
Code Postale : .....  
No. Facture : BSQ-.....  
Courriel : .....

**Politique d'échange :**

1. La Boutique **SPORTSQUÉBEC** permet à ses clients d'échanger la marchandise achetée et ce dans les 10 jours suivants la réception de la marchandise, en plaçant immédiatement une nouvelle commande au moment de la demande d'autorisation de retour.
2. La marchandise défectueuse sera remplacée sans frais.
3. À moins d'un défaut du produit, aucun échange ne sera permis pour les vêtements avec impressions personnalisés et/ou les commandes spéciales.
4. Tous les items retournés à la Boutique **SPORTSQUÉBEC** doivent être en bonne condition, accompagnés de l'emballage original, des étiquettes et d'une copie de la facture originale.
5. Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle par courriel à [info@boutiquesportsquebec.com](mailto:info@boutiquesportsquebec.com)
6. Aucun retour ne sera accepté sans numéro d'autorisation clairement indiqué sur l'extérieur du colis et dans toute la documentation s'y référant à l'intérieur. Ces autorisations de retour sont valide 30 jours suivants la date d'émission.
7. La Boutique **SPORTSQUÉBEC** ne remboursera pas les frais de transport associés aux marchandises non défectueuses et livrées telles que commandées.
8. Les colis doivent être retournés par la poste régulière seulement. Les colis retournés pas C.O.D. ou Collecte poste seront refusés.
9. Toutes les marchandises retournées sont la responsabilité du client.

**# Autorisation de retour :** .....

# Produit	Description	Qté.	Prix (unité)

**Service à la clientèle :** <http://www.boutiquesportsquebec.com> ou [info@boutiquesportsquebec.com](mailto:info@boutiquesportsquebec.com)